

DES GUICHETS MULTI SERVICES VERS LES GUICHETS SERVICES NAVIGO, OÙ EN SOMMES-NOUS ?

Le 20 mai 2015, l'UNSA-Ferroviaire a été reçue à sa demande par la Direction Transilien, pour faire un point d'étape sur le déploiement des Guichets Multi Services.

Le constat est clair. Bon nombre de remarques UNSA faites lors de l'audience du 10 décembre 2014 ont été prises en compte.

Les avancées :

- ✓ L'UNSA-Ferroviaire avait dénoncé l'ambiguïté que le terme « Guichets Multi Services » pouvait engendrer. **Les GMS changent d'appellation pour Guichets Services Navigo (GSN). Cela permet une meilleure compréhension des agents et des clients.**
 - ✓ L'UNSA-Ferroviaire avait exigé la formation des agents en Institut de Formation Transilien sur 2 jours ainsi que des modalités de maintien de compétences. **Aujourd'hui, la formation se fait à l'IFT (St Denis) sur 2 jours. L'ensemble des agents Transilien amenés à tenir un GSN doit suivre cette formation. Des sessions de formations sont prévues en conséquence pour cela. Les ACM peuvent également bénéficier de ces modules.**
- Le maintien des compétences est laissé à l'initiative des lignes.**
- ✓ L'UNSA-Ferroviaire avait dénoncé l'autofinancement des GSN par la SNCF. **Aujourd'hui, les GSN sont financés par le STIF.**

Pour l'UNSA-Ferroviaire, la montée en compétence des agents doit être valorisée par l'Entreprise.

La Direction Transilien refuse estimant que la reconnaissance classique (notation, La Prime, etc.) est suffisante.

Cela reste un point de désaccord !

L'UNSA-Ferroviaire n'en restera pas là, et sera moteur pour une reconnaissance valorisante des agents !



UNSA-Ferroviaire

56, rue du Faubourg Montmartre • 75009 PARIS

Tél : 01 53 21 81 80 • Fax : 01 45 26 46 65 • federation@unsa-ferroviaire.org

