



Service en voie de disparition ?

Sur la question de l'emploi et des réorganisations, le back office n'est pas en reste. En effet, sous prétexte du développement et de l'évolution de la vente, de l'évolution des offres promotionnelles, et des procédures comptables qui entraînent une diminution des pièces comptables, la Direction profite d'une baisse de la charge de travail pour fermer des Bureaux de Contrôle Comptable (BCC) et les Caisses Principales. En 2015, ce n'est pas moins de 6 BCC et de 3 caisses principales qui ont été fermés ou fusionnés. Les prévisions pour 2016 suivent le même chemin: 7 BCC et 2 Caisses principales sont voués au même sort. À ce rythme, il n'en restera bientôt plus qu'un de chaque !

L'UNSA-Ferroviaire s'oppose farouchement à cette politique et sera reçue le 30 novembre dans le cadre d'une demande d'audience spécifique BCC et Caisses Principales.

Le travail de back office reste essentiel pour le traitement, dans un délai court, des pièces comptables et des anomalies constatées dans la comptabilité en lien avec les caisses principales. Cette réactivité est nécessaire pour que les agents qui ont à répondre à une demande du BCC ou des caisses puissent se souvenir du contexte, de l'origine du problème et des éléments qui les ont conduits à prendre telle ou telle décision. Il est essentiel que le maillage territorial et l'implantation des BCC et des Caisses soient en cohérence avec ce besoin de rapidité dans le traitement des versements.

L'UNSA-Ferroviaire revendique :

- Le maintien d'au moins un BCC et d'une Caisse Principale sur chaque région.
- Des formations systématiques et adaptées pour les personnels.
- Que les agents des BCC et Caisses Principales aient un profil de vendeur, d'ASCT, ou une bonne connaissance des métiers commerciaux.
- L'accès à minima à la qualification C pour tous les agents des « Back Office ».
- Des organisations bien distinctes entre les deux services, DPX compris.
- Pour les Caisses Principales, la mise en place de mesures de sûreté adéquates pour toutes les opérations de transferts de fonds et de réapprovisionnements.

Avec l'UNSA-Ferroviaire, pour une véritable reconnaissance des métiers du Back Office!

Novembre 2015



UNSA-Ferroviaire

56, rue du Faubourg Montmartre • 75009 PARIS

Tél : 01 53 21 81 80 • Fax : 01 45 26 46 65 • federation@unsa-ferroviaire.org

Le syndicalisme en positif !