

REUNION DP DU 15 SEPTEMBRE 2016



Lyon, le 18 Septembre 2016

Distribution

Le DET parle d'un « report naturel des clients sur internet et le digital »...

Pour vos délégués UNSA, naturel d'une part, certainement : nouveauté, praticité...

MAIS « moins de vendeurs », & « plus de temps d'attente », cela crée un report des clients pas si naturel que ça!

De plus, les offres réservées à internet (forfait étudiant, tgv pop, etc.. ;) n'incitent pas le client à venir au guichet !

*Par ailleurs, vos délégués UNSA déplorent un poste de vente (PVM) qui n'a pas vraiment évolué depuis 2007, alors que les applis « évoluent tous les 15 jours » (dixit le DET). Pour finir, Le DET constate en séance, que l'offre régionale est complexe, suite à ses propres recherches sur le site TER (... **Cherchez l'erreur !!**)*

La délégation UNSA revendique un véritable accompagnement de la digitalisation coté vente, mais aussi coté accueil (UOs escale et UO lignes), avec le déploiement des nouveaux smartphone (pas comme lors du premier déploiement des smartphones dans les escales).

Accueil Embarquement

Pour le DET, « il ne faut pas péjorer la prestation spécifique (AE) par la prestation de base (banque, PSH) », l'accueil embarquement étant un des objectifs prioritaires.

Pour l'UNSA, toutes les prestations sont importantes, tant pour les clients que pour les agents .Aucun agent ne souhaite faire lever l'AE, mais comment faire quand les moyens sont insuffisants ?

Quand, à Part Dieu, ITIREMIA ne peut pas prendre en charge toutes les personnes, pouvons-nous consciemment mettre de côté l'aspect humain d'aide à une personne en situation de handicap ?

Le DET répond que c'est difficile, mais.... Que oui !

L'UNSA revendique des moyens humains à la hauteur des nécessités du terrain, que cela s'appelle prestation « spécifique » ou « de base » !

Caisse principale

Le DET confirme le non remplacement du départ en retraite qui aura lieu au mois d'octobre 2016 ; il ne « sait pas » si un départ en 2017 sera remplacé, alors que nous savons déjà que la caisse de Lyon absorbera la charge de la caisse de Clermont Ferrand !

Pour les délégués UNSA, cela fait beaucoup, TROP !!

Avec

- la fin de la mini caisse à Part Dieu (même si la Direction affirme que cette charge peut être absorbée, cf DP du 25/06/2016, suite à une question UNSA),

- le non remplacement de 2 opérateurs,

- l'intégration de la charge d'une autre région,

Pour l'UNSA Ferroviaire, La Direction de l'EEV va trop loin avec les agents de la caisse principale.

Constat de langue

MODIFICATION (*à la baisse, bien sûr !*)

Les agents s'inscrivant au constat (d'anglais, forcément...), pourront s'inscrire sur leur temps personnel à une journée de préparation : la Direction fournit le prestataire, la salle, etc...

mais pas le temps.

La direction penserait-elle plus à démotiver les agents qu'au service rendu aux clients ?

Excellence DPX

Sur la partie « VAE » du dispositif, le DET préfère attendre le retour de l'expérimentation parisienne, donc ne se prononce pas sur la question de qualif nécessaire pour l'accès au dispositif (qui semble des plus obscures).... , laissant bon nombre d'agents dans l'incertitude.

Pour lui, il faut déjà qu'il y ait un poste à couvrir, et l'aspect VAE sera une exception (par rapport aux examens).

Vos délégués UNSA ne se satisfont pas de cette réponse non claire, qui ne permet pas de répondre aux sollicitations plus que légitimes des agents de l'EEV, l'Unsa rappelle qu'elle est favorable à une expérimentation qui permette tant à des agents d'exécution que des maîtrises de postuler.

Sujets formation

Les DP formation auront lieu le mardi 18 octobre : la Direction y présentera le Schéma Prévisionnel pour 2017.

L'UNSA demande d'ores et déjà que ne se reproduisent pas des constats tels que :

- *des formations AE en Campus qui débutent en septembre, alors que le dispositif est en place depuis le 3 avril ;*
- *des formations NRC en Campus qui débutent en septembre, avec des enjeux connus depuis l'automne précédent, et un logiciel en fonctionnement avant l'été.*

Faites connaître à vos délégués UNSA vos souhaits de formation, nous les revendiquerons fortement.

D'autres sujets ont été évoqués, n'hésitez pas à contacter vos élu(e)s UNSA.

Yoann : 06 27 95 04 99 et yoann.dpunsa@gmail.com
Belgacem : 06 09 38 20 70 et belgacem.hadj-hamad@sncf.fr
Anne : 06 24 75 13 72 et anne.carquin@sncf.fr
Virginie : 06 24 02 32 68 et virginie.marin@sncf.fr
Albert : albert.benarroch@sncf.fr
Béatrice : 06 72 78 91 70 et beatrice.perret@sncf.fr



Yoann, Belgacem, Anne, Virginie, Albert et Béatrice
UNSA-Ferroviaire Rhône-Alpes : 45 rue St Geneviève 69006 LYON – 54 20 31.
ur.lyon@unsa-ferroviaire.org